

## *Réponses aux enquêtes satisfactions parents 2023/2024*

Comme chaque année, des enquêtes satisfactions ont été réalisées auprès des parents lors des remises de bulletin et donc, sur l'année scolaire 2023-2024, 188 familles ont été interrogées, et 59 familles parmi celles-ci dont les jeunes sont en apprentissage dans les formations CAP. Il en ressort toujours une bonne satisfaction avec une note moyenne de 8,68 / 10 pour l'aspect administratif (soit 97,8 % de parents satisfaits) et 8,85 / 10 concernant la MFR dans sa globalité (soit 98,2 % de satisfaction), des résultats qui restent toujours stables par rapport aux années précédentes, le personnel de la MFR essaye toujours d'être présent pour répondre au mieux aux inquiétudes des parents. En ce qui concerne l'apprentissage, 96,5 % des parents sont satisfaits au niveau de l'administratif et 98,3 % au niveau global sur la MFR.

Quelques points sont à surveiller :

\* On relève que, cette année scolaire, encore quelques parents sont peu satisfaits quant à la charge du travail d'alternance : inférieur à 3,8 % et principalement dans les formations scolaires. Cet élément est toujours un point à surveiller car avec l'alternance, il faut une grande vigilance de la part des formateurs responsables de classe sur la gestion du travail donné : une adaptation de la quantité par rapport à la durée de la période en entreprise et par un temps d'explication important pris lors des réunions et des rencontres avec les parents. Il faut noter que ce résultat reste stable depuis plusieurs années scolaires. Mais il reste tout de même difficile pour certains jeunes de s'organiser pendant la période de stage ; d'où l'importance de l'implication des parents, et plus particulièrement en classes de 4<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup>.

\* Sur la motivation scolaire de l'enfant : 82,5 % des parents estiment que leur enfant a retrouvé une motivation importante depuis leur présence à la MFR, et que l'internat a contribué à l'évolution de leur enfant.

\* Au niveau de l'accompagnement individuel, les points les plus souvent notés restent : la responsabilisation (68 %), l'orientation (66 %) et l'autonomie et la responsabilisation de leur enfant (65 %). En ce qui concerne les apprentis, les éléments les plus importants sont : l'orientation, la responsabilisation et le savoir-faire.

Et pour finir, la quasi-totalité des familles interrogées (99 % des familles interrogées), conseilleraient la Maison Familiale à quelqu'un pour son enfant, résultat identique à celui des deux années précédentes (98,3 % en apprentissage). deux familles ne se sont pas exprimées sur ce point. On note également, lors de notre recrutement, que beaucoup de familles viennent à la MFR grâce à des connaissances et à la notoriété de notre établissement.

Ce retour d'enquêtes ainsi que les résultats quantitatifs sont déposés sur le site de la MFR..